



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กองทัพเรือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ๘:๓๐ - ๑๐:๐๐ น. ๑๐:๐๑ - ๑๒:๐๐ น. ๑๒:๐๑ - ๑๔:๐๐ น. ๑๔:๐๑ - เวลาปิดทำการ

๒. เพศ ชาย หญิง

๓. อายุ ปี

๔. สถานภาพสมรส โสด สมรส ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่

๕. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๖. อาชีพประจำ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป
 แม่บ้าน/พ่อค้า/เกษียณ เกษตรกร/ประมง ว่างาน
 อื่นๆ

๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่ หมู่บ้าน/ชุมชน บ้านเลขที่ หมู่ที่
ถนน ตำบล อำเภอ
จังหวัด รหัสไปรษณีย์ หมายเลขติดต่อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพเรือ

กรุณาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจที่ท่านคิดเห็นว่าเหมาะสมที่สุด เพียง ๑ ตัวเลือกเท่านั้น

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนเหมาะสมไม่ซับซ้อน					
๑.๒ มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน					
๑.๓ ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย/ทันเหตุการณ์					
๑.๔ เอกสาร/แบบฟอร์มอ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอก					
๑.๕ ความชัดเจนในการแนะนำในการขอความช่วยเหลือ					
๑.๖ ความสะดวกในการติดต่อขอความช่วยเหลือ					

หัวข้อความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๓ ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๔ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๓.๒ สภาพความพร้อมของเครื่องมือ และความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๓.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
๓.๕ ป้าย ข้อความบอกจุด/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๓.๖ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือ และเอกสารให้ความรู้					
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ					
๔.๑ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดไว้					
๔.๒ ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่					
๔.๓ ความพอใจต่อการให้บริการ					
๕. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
๕.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ(ตามลำดับก่อนหลัง)					
๕.๒ ไม่ให้บริการพิเศษกับคนคุ้นเคย					
๕.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับสินบน					
๕.๔ หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก					

๖. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และอื่นๆ ที่ท่านต้องการให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกองทัพเรือ ปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้